

## بررسی شیوه‌های پیشگیری از سرقت‌های اینترنتی

سیدمحسن رضوی اصل\*، احمد مرادخانی\*\*، سیدمحمد مهدی احمدی\*\*\*، سیدحسین عابدیان کلخوران\*\*\*\*

(تاریخ دریافت: ۱۳۹۵/۰۴/۳۰؛ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۵/۰۵/۲۵)

### چکیده

فضای سایبری در کنار کارکردهای مهم و حیاتی‌اش، محل فعالیت انسان‌های فرصت‌طلب نیز می‌باشد. یکی از جرایمی که در فضای سایبری توسط این افراد رخ می‌دهد، سرقت داده‌ها و اطلاعات متعلق به دیگران می‌باشد. برای جلوگیری و هر چه کمتر نمودن ارتکاب این جرم، بالاخص توسط افرادی که سابقه‌دار نبوده و ویژگی‌های فضای مجازی آن‌ها را به ارتکاب جرم ترغیب می‌کند، استفاده از راه‌کارهای پیشگیری از جرم مؤثر می‌باشد. این راه‌کارها که شامل دو روش پیشگیری وضعی و پیشگیری اجتماعی می‌شوند، از جمله شیوه‌های تأثیرگذار در کاهش وقوع جرم سرقت اینترنتی هستند که هر چند در اصل برگرفته از شیوه‌های پیشگیری از سرقت‌های سنتی می‌باشند، لیکن با تطبیق آن‌ها با شرایط فضای سایبری، می‌توانند موجب کاهش سرقت‌های اینترنتی گردند.

### کلیدواژگان

پیشگیری، جرم، سایبر، سرقت اینترنتی، فضای مجازی.

---

\* مسئول مکاتبات: دانشجوی دکتری فقه و مبانی حقوق اسلامی، واحد قم، دانشگاه آزاد اسلامی، قم، ایران

رایانامه: Mohsen.razavy@gmail.com

\*\* نویسنده مسئول: استادیار گروه فقه و حقوق، واحد قم، دانشگاه آزاد اسلامی، قم، ایران

رایانامه: Ah\_moradkhani@yahoo.com

\*\*\* استادیار گروه فقه و حقوق، واحد قم، دانشگاه آزاد اسلامی، قم، ایران

\*\*\*\* استادیار گروه فقه و حقوق، واحد قم، دانشگاه آزاد اسلامی، قم، ایران

این مقاله مستخرج از پایان‌نامه است.

## مقدمه

پیشینه مقابله با جرم قدمتی برابر با تمدن بشری دارد. علی‌رغم این که همیشه میان اندیشمندان اختلاف نظر بر سر مجازات‌کردن یا اصلاح بزه‌کاران وجود داشته است، لیکن هیچ ابهامی در این خصوص وجود ندارد که بهترین راه حل برای از بین بردن یا کاهش رفتارهای غیرقانونی، پیشگیری است (محمدنسل، ۱۳۹۱، ص ۱۱۲). اقدامات پیشگیرانه به منزله واکنش‌های غیرقانونی، مقابل جرایم می‌باشند و می‌توانند به دو صورت متجلی شوند: ۱. اقدامات مربوط به زمان پیش از تحقق جرم؛ و ۲. اقدامات مربوط به زمان پس از وقوع جرم. آن بخشی که به نظر مهم‌تر رسیده و می‌بایست بیش از هر اقدام دیگری مورد توجه قرار گیرد، اقدامات پیش از وقوع جرم است، زیرا این مرحله است که می‌تواند در سالم‌سازی جامعه و هدایت افراد نقش عمده و اساسی ایفا نماید (ایران‌شاهی، ۱۳۸۹، ص ۵۷). برخلاف سرقت‌های سنتی، علل و عوامل و همچنین شیوه‌های ارتکاب سرقت‌های اینترنتی بسیار متنوع و مختلف می‌باشند. سرقت‌های سنتی به روش‌هایی مانند سرقت از بانک، جیب‌بری، کیف‌قاپی و ... ارتکاب می‌یابند و متناسب با نحوه ارتکاب سرقت، قانونگذار اقدام به جرم‌انگاری انواع مختلف سرقت نموده است. اما در سرقت‌های اینترنتی با شیوه‌های نوین ارتکاب جرم و به تعبیر دیگر با ریزومیک شدن جرایم روبه‌رو هستیم. در فضای سایبری، جرایم دیگر در یک جهت خاص و در جایی مشخص رخ نمی‌دهند، بلکه بیش از اندازه متکثر و پراکنده شده‌اند و قلمرو خاصی را نمی‌توان برای آن‌ها در نظر گرفت. این امر را می‌توان ناشی از سرعت بالای پیشرفت فن‌آوری در حوزه اطلاعات و ارتباطات دانست و شاید بتوان گفت به دلیل سرعت بالای این پیشرفت، قانونگذار همیشه یک گام عقب‌تر از فن‌آوری بوده و پس از قربانی شدن افراد بسیاری در فضای مجازی، به جرم‌انگاری و و اعمال اقدامات پیشگیرانه می‌پردازد (سلیمی، ۱۳۹۱، ص ۱۷).

اگرچه آماری قطعی از سرقت‌های اینترنتی منتشر نشده است، لیکن تحقیقات انجام شده

بوسیله اداره تحقیقات فدرال آمریکا<sup>۱</sup> و مؤسسه امنیت رایانه<sup>۲</sup> نشان می‌دهند که شیوه‌های پیشگیری از سرقت‌های سنتی، در پیشگیری از سرقت‌های اینترنتی نیز مؤثر می‌باشند. (Turrini, 2010, p.369) لذا به نظر می‌رسد که برای مقابله همه جانبه و کارآمد با سرقت‌هایی که در فضای مجازی رخ می‌دهند، اتخاذ یک سیاست جنایی فراگیر و مبتنی بر مشارکت همه آحاد جامعه، بالاخص کاربران فضای مجازی و سازمان‌های مردم نهاد ضروری می‌باشد. در یک سیاست جنایی گسترده و مشارکتی، همه گروه‌ها باید در مراحل مختلف فرآیند پیشگیری و مقابله با جرم شرکت داشته باشند تا بتوانند به مقابله هر چه گسترده‌تر و دقیق‌تر با سرقت‌های اینترنتی بپردازند، چرا که پیشگیری از این جرم به جهات مختلف فراتر از ظرفیت نهادهای رسمی مجری عدالت است و باید به واگذاری بخشی از سازوکارهای تأمین‌کننده امنیت و عدالت به مردم، سازمان‌های مردم نهاد و نهادهای غیردولتی پرداخت (حاجی‌ده‌آبادی، ۱۳۹۳، ص ۸۳). واقعیت این است که مبارزه و کشف این گونه جرایم کاری بسیار دشوار است، چرا که به واسطه ویژگی‌های خاص فضای مجازی، ظرفیت سوءاستفاده از آن بالا می‌رود. واحد ملی مبارزه با جرایم رایانه‌ای FBI<sup>۳</sup> برآورد می‌کند که ۸۵ تا ۸۹ درصد از تهاجمات رایانه‌ای حتی کشف نمی‌شوند (آیکاو، ۱۳۸۳، ص ۴۲). ویژگی‌هایی چون گمنامی و ناشناخته بودن کاربران در فضای مجازی، بدون مرز بودن آن، کم هزینه بودن فعالیت در این محیط و در عین حال پرثمر بودن آن به نسبت فضای فیزیکی، پایین بودن احتمال دستگیری یا مجازات، امکان وارد آوردن خسارات بالا در زمانی بسیار کم‌تر از جرایم فیزیکی، آسان بودن تهیه امکانات و وسایل مورد نیاز جرم و ... از مواردی هستند که موجب افزایش ارتکاب جرایم در فضای مجازی می‌شوند.

### تعریف پیشگیری از جرم

هرچند تعاریف متعددی از پیشگیری از جرم ارائه شده است، لیکن ارائه تعریفی دقیق از پیشگیری

1. Federal Bureau of Investigation (FBI)
2. Computer Security Institute (CSI)
3. The FBI's National Computer Crimes Squad

کار آسانی نیست، زیرا غالب نویسندگان به بررسی پیشگیری می‌پردازند بدون آن که از قبل، نسبت به تعریف و توجیه آن اقدام کنند. در یک تعریف عام «پیشگیری شامل هر رویدادی است که نتیجه اعمال آن کاسته شدن از نرخ بزهکاری باشد.» اما در تعریف خاص، برخی پیشگیری از جرم را «نوعی مداخله از طریق اتخاذ تدابیری برای جلوگیری یا کاهش ارتکاب جرم یا کاهش نتایج احتمالی آن» می‌دانند. موریس کوسن، جرم‌شناس کانادایی، پیشگیری را چنین تعریف می‌کند: «مجموعه اقدام‌ها و تدابیر غیرقهرآمیز که با هدف خاص مهار بزهکاری، کاهش احتمال رخ دادن و وخامت جرم، پیرامون علل وقوع جرایم اتخاذ می‌شوند.» (ابراهیمی، ۱۳۹۱، ج ۱، ص ۳۸). برخی دیگر آن را این‌گونه تعریف می‌کنند: «پیشگیری از جرم، پیش‌بینی، شناسایی و برآورد خطر جرم و ابداع اقداماتی برای حذف یا کاهش آن است.» این تعریف از جرم توسط مرکز پیشگیری از جرم در استافورد انگلستان ارائه شده و توسط مرکز ملی پیشگیری از جرم ایالات متحده مورد پذیرش قرار گرفته است (مکنیل، ۱۳۸۷، ص ۴۸۷) این واقعیت مورد تأیید قرار گرفته است که جرم از تقارن تمایل به ارتکاب بزه با باور مهیا بودن فرصت ارتکاب بزه حاصل می‌شود. در حالی که وجود نیروی انتظامی و سایر نیروهای اجتماعی ممکن است میل به ارتکاب جرم در بزهکاران را کاهش دهند، اعمال تکنیک‌های پیشگیری از جرم نیز مجرمین را به کاهش مؤثر ارتکاب جرم وادار می‌سازد. فرصت مجرمانه در هشدارهای جرم یا خطرات جرم آشکار می‌شود. با درک این نکته که مباشرین جرم، عموماً کم‌مقاومت‌ترین مسیرهای منتهی به جرم را طی می‌کنند، این باور منطقی است که رابطه‌ای مستقیم میان تعداد فرصت‌ها در یک محل و شمار اقدامات بزهکارانه در آن محل وجود داشته باشد (محمدنسل، ۱۳۹۱، ص ۱۵۲-۱۵۳) در ماده ۱ قانون پیشگیری از وقوع جرم پیشگیری این‌گونه تعریف شده است: «پیشگیری از وقوع جرم عبارت است از پیش‌بینی، شناسایی و ارزیابی خطر وقوع جرم و اتخاذ تدابیر و اقدامات لازم برای از میان بردن یا کاهش آن».

### شیوه‌های پیشگیری از سرقت اینترنتی

دیدگاه‌های مختلفی در مورد دسته‌بندی انواع اقدامات پیشگیرانه از جرم وجود دارد که طبق یکی از این دیدگاه‌ها، اقدامات پیشگیرانه را می‌توان تحت دو عنوان کلی پیشگیری اجتماعی و

پیشگیری وضعی مورد بررسی قرار داد (استانویک، ۱۳۸۷، ص ۵۰۴). لیکن فارغ از انواع دسته‌بندی‌های بیان شده در این خصوص، نکته مهم توجه به این مسئله می‌باشد که برای ارتکاب هر عمل مجرمانه، دو عامل اصلی انگیزه مجرم و شرایط و فضای مناسب در وقوع جرم دخیل هستند. البته از بین بردن انگیزه مجرمان، وظیفه‌ای فراتر از حیطه توان مسئولیت‌های یک شهروند عادی و در محدوده اختیارات و توانایی‌های سازمان‌های کلان کشوری است، اما جلوگیری از ایجاد فضا و بستر مساعد برای بروز یک عمل مجرمانه توسط بزه‌کاران، تا حد زیادی وابسته به نوع عملکرد هر یک از قربانیان بالقوه، یعنی شهروندان است که می‌تواند آنان را در برابر مجرمان فرصت طلب حفظ کرده و موجب ناکامی آنان شود. در کشور ما وظیفه پیشگیری از وقوع جرم، در راستای اجرای بند ۵ اصل ۱۵۶ قانون اساسی، از طرف رئیس قوه قضائیه به دادستان کل کشور تفویض شده است و در نتیجه او را می‌توان مرجع ذی صلاح برای رسیدگی به مسأله سالم‌سازی و پیشگیری از وقوع جرایم در فضای سایبر دانست، زیرا باید این نکته را در نظر داشت که بسیاری از نیروهایی که در راستای اجرای روش‌های پیشگیری از سرقت سنتی اعمال می‌شوند، در خصوص سرقت‌های اینترنتی دارای کارایی لازم نیستند، چرا که اینترنت، یک فن‌آوری وارداتی است و جامعه ما، یک جامعه مصرف‌کننده و بهره‌گیرنده از امکانات این فضا بوده و توان اعمال اراده لازم در این مورد را ندارد. لذا وظیفه کنترل و نظارت بر این فضا و فعالیت‌های انجام شده در آن در مرحله نخست متوجه دادسرا می‌باشد، چرا که دادسرا باید به عنوان نهاد متولی امر کشف جرایم و همچنین تعقیب مجرمان، آماده انجام اقدامات لازم بوده و در برابر هر نوع جرم، اعم از آن که در فضای فیزیکی رخ دهد یا در فضای مجازی، مبادرت به انجام فرآیندهای قضایی لازم نماید. بنابراین در مواردی مانند جرایم فضای سایبر که جرم دارای جنبه عمومی بوده و در معرض دید میلیون‌ها نفر رخ می‌دهند و تمامی ویژگی‌های جرم عمومی را دارا می‌باشند، از حقوق افراد جامعه صیانت کرده و به عنوان مدعی‌العمومی نقش خود را ایفا کند. در سال ۱۳۷۰ مرکزی با عنوان «دفتر مطالعات و پیشگیری از وقوع جرم» به دستور رئیس قوه قضائیه و با مسئولیت دادستان کل کشور، به منظور مطالعه راجع به پیشگیری از ارتکاب جرم تشکیل شد. اهداف این مرکز یافتن

شیوه‌ها و راه‌های مؤثر در پیشگیری از وقوع جرم و اصلاح از طریق: ۱. بررسی روند بزه‌کاری و علل وقوع جرایم؛ ۲. بررسی تدابیر مقابله با مجرمین؛ و ۳. اتخاذ اقدامات ضروری مبارزه با بزه‌کاری و مقابله با مجرمین می‌باشد (ایران‌شاهی، ۱۳۸۹، ص ۹۴) در همین راستا، دادستانی کل کشور طرح تشکیل ستادی تحت عنوان «ستاد پیشگیری و مبارزه با جرایم فن‌آوری اطلاعات» را به ریاست قوه قضائیه ارائه کرد که به موجب آن، این ستاد در سطح کشوری اقدام به ایجاد وحدت رویه قضایی در مواجهه با موارد مجرمانه مذکور و همچنین ارائه طریق در زمینه پیشگیری از وقوع جرایم در فضای سایبر بنماید. با تصویب قانون پیشگیری از وقوع جرم در تاریخ ۲۱ شهریورماه ۱۳۹۴ و اجرایی شدن آن از سوم دی ماه همین سال، شورای عالی پیشگیری از وقوع جرم تشکیل شد که طبق ماده ۳ این قانون، وظایف این شورا عبارت است از:

- تقسیم کار و اتخاذ تدابیر مناسب برای هماهنگی و توسعه همکاری بین دستگاه‌های مسئول در امر پیشگیری؛
  - تعیین راهبردها، سیاست‌های اجرایی و برنامه‌های ملی پیشگیری از وقوع جرم؛
  - بررسی و تصویب برنامه‌های کلان برای گسترش فرهنگ، ایجاد زمینه‌های مشارکت مردم و نهادهای دولتی و غیردولتی در امر پیشگیری از وقوع جرم و حمایت از آنها؛
  - بررسی و اتخاذ تصمیم جهت شناسایی زمینه‌ها و علل وقوع جرم، کاهش آسیب‌های اجتماعی و ...؛
  - اتخاذ سیاست‌های موردنیاز در جهت حمایت از بزه‌دیدگان و محکومان و خانواده آنان و....
- اما اجرای این قانون و انجام وظایف این شورا نیازمند تشکیل دبیرخانه‌ای می‌باشد تا عهده‌دار تشکیل جلسات، اجرایی نمودن وظایف تصریح شده در بندهای ماده ۳ فوق‌الذکر و همچنین مصوبات این شورا باشد. به همین دلیل در ماده ۵ این قانون، تشکیل دبیرخانه شورای عالی در قوه قضائیه پیش‌بینی شده است. اما آنچه مهم است توجه به این مطلب است که تصویب این قانون نشان دهنده درک اهمیت و ضرورت پیشگیری از وقوع جرم توسط قانون‌گذار می‌باشد و اجرای صحیح و دقیق آن می‌تواند فضای ارتکاب جرم برای سارقان اینترنتی را با محدودیت مواجه کرده

و ارتکاب این جرم را در فضای سایبری کشور کاهش دهد که برخی از این وظایف مربوط به پیشگیری‌های وضعی و برخی دیگر مربوط به پیشگیری‌های اجتماعی می‌باشند.

### پیشگیری اجتماعی از سرقت‌های اینترنتی

شیوه پیشگیری اجتماعی عوامل اجتماعی جرم‌زا و انحراف‌زا در یک جامعه معین را هدف قرار می‌دهد و به دنبال از بین بردن زمینه‌های اجتماعی بروز انگیزه‌های مجرمانه می‌باشد و به دو شاخه پیشگیری اجتماعی جامعه‌مدار و فردمدار (رشدمدار) تقسیم می‌شود (ذوالقدر، ۱۳۹۱، ج ۱، ص ۱۰۹). در این شیوه از پیشگیری، ابتدا عوامل جرم‌زا شناسایی می‌شوند، آن‌گاه اقداماتی برای خنثی‌سازی یا کنار زدن آثار آن عوامل صورت می‌گیرد (عابدی، ۱۳۸۸، ص ۲۴). توسعه روزافزون زیرساخت‌های فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در کشور و افزایش کاربران و استفاده‌کنندگان از اینترنت و سایر فن‌آوری‌های اطلاعاتی، ارتباطی و مخابراتی نظیر خطوط تلفن‌های ثابت و همراه، شبکه‌های دیتای کشوری و محلی و ارتباطات ماهواره‌ای، از جمله عواملی هستند که لزوم ایجاد و توسعه ساز و کاری برای برقراری امنیت در فضای تولید و تبادل اطلاعات کشور را توجیه می‌نمایند. همچنین توسعه خدمات الکترونیکی در کشور، نظیر دولت الکترونیک، بانکداری الکترونیک، تجارت الکترونیک، آموزش الکترونیک و سایر خدمات از این دست، لزوم تأمین امنیت و مقابله با جرایمی که در این فضا به وقوع می‌پیوندند را آشکار می‌کند. از جمله تدابیر بسیار مؤثر در پیشگیری اجتماعی از سرقت‌های اینترنتی، ارائه آموزش‌های کافی و اطلاع‌رسانی به موقع به افراد جامعه است زیرا آگاهی و دانش موجب رفع بسیاری از معضلات و مشکلات زندگی فردی و اجتماعی انسان می‌شود و اغلب معضلات اجتماعی، به ویژه معضل بزه‌کاری و بزه‌دیدگی، ناشی از جهل و ناآگاهی است (میرخلیلی، ۱۳۹۱، ج ۱، ص ۴۹). افراد یک جامعه باید بتوانند مراقب افشای اطلاعات خود در فضای مجازی باشند و عدم اطلاع کافی فرد از اینترنت و قابلیت‌ها و مخاطرات آن، موجب انتشار و افشای اطلاعات خصوصی وی در فضای سایبر می‌شود. با ارائه آموزش‌های لازم می‌توان به افراد جامعه آموخت که به چه شیوه‌هایی احتمال آسیب‌دیدگی فردی و اجتماعی در مقابل فعالیت‌های مجرمانه سارقان اینترنتی را کاهش داده و

بتوانند خانواده، اموال و حیثیت اجتماعی خود را تا حد زیادی از چنین مخاطراتی مصون دارند (معاونت کشف جرایم ناجا، ۱۳۷۹، ص ۱۰۲). زیرا بزرگترین آسیب‌پذیری در هر سیستم رایانه‌ای و بزرگترین تهدیدی که متوجه حفاظت رایانه است، خود کاربران می‌باشند و مسائل حفاظتی مرتبط با آن‌ها موضوع گسترده‌ای است که چیزی بیشتر از جلوگیری از سرقت‌های اینترنتی را شامل می‌شود (آیکاو، ۱۳۸۳، ص ۱۸۱). در جوامع مختلف برای ارائه آموزش‌های لازم به کاربران از شیوه‌های مختلفی استفاده شده است و علاوه بر آموزش‌های حضوری، ارائه آموزش‌ها به صورت غیرحضوری به شکل انتشار کتاب، جزوه‌های آموزشی و یا برنامه‌های آموزش از راه دور نیز کاربردهای فراوانی داشته است. در حال حاضر، بسیاری از سایت‌ها دارای صفحاتی جهت آموزش مخاطبان خود هستند که از این طریق به عموم افراد جامعه و یا اقشار خاصی که از آن سایت‌ها استفاده می‌کنند، آموزش داده می‌شود. در این قبیل صفحات راهنمایی‌های خاصی برای خسارت‌دیدگان از سرقت‌های اینترنتی و پشتیبانی از آن‌ها نیز مشاهده می‌گردد. گفتگو کردن با افراد ناآشنا و در دسترس آن‌ها قرار دادن اطلاعات شخصی خود، یکی از رایج‌ترین اشتباهات کاربران در فضای مجازی است. یکی دیگر از این اشتباهات ذخیره نمودن رمز کارت‌های اعتباری بر روی سایت‌هایی است که فرد در فضای مجازی از آن‌ها خرید نموده و یا از خدمات آن‌ها استفاده می‌نماید، زیرا این مسئله موجب سهولت کار سارقان اینترنتی می‌شود و آن‌ها می‌توانند به راحتی با هک نمودن آن وبسایت به اطلاعات موجود در آن دسترسی پیدا کنند. از دیگر ابعاد ضروری سیاست آموزشی برای مقابله با سرقت‌های اینترنتی، ارائه آموزش‌های مورد نیاز کارکنان و افراد شاغل در بخش‌های مختلف جامعه در زمینه‌های شغلی آن‌ها است. این آموزش‌ها که محوریت اصلی آن‌ها در رابطه با وظایف شغلی افراد می‌باشد، مواردی را در برمی‌گیرند که عدم رعایت آن‌ها می‌تواند فرد را از نظر مسائل شغلی در مقابل سرقت‌های اینترنتی ضربه‌پذیر سازد، زیرا امروزه در اغلب مشاغل، رایانه و اینترنت به عنوان ابزارهایی توانمند و ضروری به کار گرفته می‌شوند. علاوه بر این، آموزش‌های ویژه‌ای نیز در ارتباط با مشاغل خاصی از جامعه ضروری است؛ به عنوان مثال طرح‌ریزی و اجرای آموزش‌های ویژه برای مسئولان حفاظت و امنیت



شبکه‌های رایانه‌ای، کارکنان نیروهای انتظامی که وظیفه تحقیق و تحت پیگرد قرار دادن سارقان اینترنتی را بر عهده دارند و حقوقدانان و قضاتی که با پرونده‌هایی در این زمینه سر و کار دارند، از جمله تدابیری هستند که بایستی مورد توجه قرار بگیرند. لذا در هر جامعه‌ای لزوم آگاهی‌رسانی و آموزش افراد در خصوص انواع سرقت‌های سایبری و راه‌های پیشگیری از آن‌ها، می‌تواند تأثیر بسزایی در کاهش این گونه سرقت‌ها داشته باشد. از این رو ضروری است که علوم مختلف را در شناسایی این جرم، سارقان و بزه‌دیدگان آن‌ها به کار گرفت و با یک مبنای علمی دقیق به مقابله با این جرم پرداخت و راهبردها، برنامه‌ها و اقدامات پیشگیرانه برای مقابله با این سرقت‌ها را بر پایه تحقیقات علمی انجام شده در خصوص شناسایی علل وقوع این جرم و راه‌کارهای قطعی و مقطعی پیشگیری از جرم بنا نهاد. اما در پیشگیری اجتماعی باید به این نکته مهم نیز توجه شود که بی‌تردید اقدامات پیشگیرانه اجتماعی از وقوع جرم و بزه‌کاری، بدون توجه به اصول و مبانی دینی، کامل نبوده و نیاز است تا از مجموعه راه‌کارهای سازنده فرهنگی، اجتماعی، تربیتی و آموزشی شرع مقدس برای تکمیل تمهیدات پیشگیرانه اجتماعی بهره جست. تأکید سیاست قضایی اسلام بر مشارکت عمومی در فرآیند پیشگیری از بزه‌کاری در تعالیم اسلامی، حکایت از آن دارد که دولت‌ها امکان پیشبرد صحیح و کافی امر پیشگیری را بدون اتکاء به مردم و نهادهای مردمی ندارند. خداوند متعال در آیه «وَكُلُوا دَفَعَ اللَّهُ النَّاسَ بَعْضَهُمْ بِبَعْضٍ لَفَسَدَتِ الْأَرْضُ» (بقره، آیه ۲۵۱) این موضوع را متذکر شده است که اگر مشارکت عموم مردم در امر پیشگیری از جرم صورت نگیرد، هرگز نتیجه مطلوب حاصل نخواهد شد و جرم و فساد همه جا را فرا خواهد گرفت و عدم استفاده از اراده عمومی در پیشگیری از جرم، موجب گسترش فساد در جامعه می‌شود (میرخلیلی، ۱۳۹۱، ج ۱، ص ۲۶) آموزه‌های دینی و اخلاقی اگر به درستی از دوران کودکی و پیش از آغاز دبستان و با روش‌های جدید علمی و آموزشی به افراد جامعه منتقل شوند، ساختار شخصیتی افراد را به گونه‌ای شکل خواهند داد که به طور ناخودآگاه انگیزه لازم برای حرکت به سمت اعمال خلاف را نخواهند داشت و میل او به سمت اعمال نیک و صحیح خواهد بود (رحمتی، ۱۳۹۲، ج ۳، ص ۱۵۹). واقعیت آن است که کارآمدی احکام دین در بستر مناسب و طبیعی خود جلوه‌گر

می‌شود و بستر طبیعی اجرای احکام اسلامی جامعه‌ای را می‌طلبد که در آن قبل از مبارزه با معلول، با علت و اساس آن مبارزه شود. ایمان به وجود خدا و اعتقاد به حضور او در همه احوال و شرایط، می‌تواند به عنوان یک اهرم بازدارنده قوی از ارتکاب جرم باشد و انسان را در مبارزه با وسوسه‌های شیطانی یاری دهد و این نقش ایمان و بازدارندگی درونی آن، چیزی است که قابل انکار نیست. قرآن کریم در این خصوص می‌فرماید: «أَلَمْ يَعْلَم بِأَنَّ اللَّهَ يَرِي؛ آیا انسان نمی‌داند که خداوند همه اعمال او را می‌بیند؟» (علق، آیه ۱۴). همچنین اعتقاد به معاد و حساب و کتاب روز قیامت می‌تواند موجب بازدارندگی از ارتکاب جرایم گردد زیرا ایمان به معاد یعنی اعتقاد به وجود جهان پس از مرگ و بررسی اعمال افراد در آن جهان است و این که عاقبت هر انسانی در گرو اعمال خود اوست. به همین دلیل است که این اعتقاد فرد را به ارتکاب نیکی‌ها و دوری از بدی‌ها سوق می‌دهد. خداوند متعال در آیه ۳۰ سوره مبارکه آل عمران می‌فرماید: «يَوْمَ يُجْزَى كُلُّ نَفْسٍ مَّا عَمِلَتْ مِنْ خَيْرٍ مُّحْضَرًا وَ مَّا عَمِلَتْ مِنْ سُوءٍ تَوَدُّ لَوْ أَنَّ بَيْنَهَا وَ بَيْنَهُ أَمَدًا بَعِيدًا وَ يُجْزَى اللَّهُ نَفْسَهُ وَ اللَّهُ رَؤُوفٌ بِالْعِبَادِ؛ یعنی روزی که هر نفسی آنچه را در دنیا کرده، چه خیر و چه شر، برابر خود حاضر می‌بیند در آن روز آرزو می‌کند ای کاش بین او و آنچه کرده زمانی طولانی فاصله بود (چون از اعمال خود برحذر است و شما مردمی که چنین ترسی در پیش دارید بدانید که) خدا شما را از کیفر خود می‌ترساند و خداوند به بندگانش مهربان است.» همچنین اهتمام به انجام فرائض دینی و عادت دادن افراد از کودکی به انجام عبادات، می‌تواند نقش بسیار مؤثری در پیشگیری از وقوع جرم داشته باشد و به همین علت است که حضرت ابراهیم (علیه‌السلام) از پروردگار درخواست می‌نماید که به عنوان یک لطف الهی، خودش و برخی از ذریه‌اش را متمسک به دین و برپا دارنده نماز گرداند: «رَبِّ اجْعَلْنِي مُقِيمَ الصَّلَاةِ وَ مِنْ ذُرِّيَّتِي رَبَّنَا وَ تَقَبَّلْ دُعَاءِ» (ابراهیم، آیه ۴۰) تا از این طریق از راه راست منحرف نشده و مرتکب گناه نگردند. به دلیل همین تأثیر شگرف انجام عبادات در هدایت انسان‌ها و دوری آن‌ها از گناه و جرم است که خداوند مؤمنان را به استعانت جستن از صبر و نماز در مشکلات فرا می‌خواند تا مبادا فریب شیطان را خورده و از مسیر حق خارج شوند: «وَ اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَ الصَّلَاةِ وَ أَمَّا لَكَبِيرَةٍ إِلَّا عَلَى الْحَاشِعِينَ» (بقره، آیه ۴۵) همچنین آیات ۳ تا ۵ سوره بقره اشاره

مستقیم به تأثیر اعتقاد به نبوت و معاد، اقامه نماز و اقدام به انفاق در رسیدن انسان به فلاح و رستگاری دارد و این گونه نتیجه می‌گیرد که رستگاری حاصل نمی‌شود مگر به وسیله انجام واجبات و دوری از انجام محرمات و گناهان: «الَّذِينَ يُؤْمِنُونَ بِالْغَيْبِ وَ يُقِيمُونَ الصَّلَاةَ وَ مِمَّا رَزَقْنَاهُمْ يُنْفِقُونَ\* وَ الَّذِينَ يُؤْمِنُونَ بِمَا أُنزِلَ إِلَيْكَ وَ مَا أُنزِلَ مِن قَبْلِكَ وَ بِالْآخِرَةِ هُمْ يُوقِنُونَ\* أُولَئِكَ عَلَى هُدًى مِّن رَّبِّهِمْ وَ أُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ» یعنی آن‌ها که به عالم غیب ایمان دارند و نماز را بر پا می‌کنند و و از آن چه به آن‌ها روزی داده‌ایم انفاق می‌کنند و آنان که با آن چه بر تو نازل شده و بدان چه قبل از تو نازل شده ایمان، و به آخرت یقین دارند، چنین کسان بر طریق هدایتی از پروردگار خویش قرار دارند و آن‌ها هستند که رستگارند.» علاوه بر این، خداوند متعال در آیه ۴۵ سوره عنکبوت نیز به نقش پیشگیرانه و بازدارنده نماز از هر گونه گناه و جرم اشاره داشته و می‌فرماید: «... وَ اقم الصلوه ان الصلوه تنهى عن الفحشاء و المنکر...؛ یعنی و نماز را به پادار که نماز از فحشاء و منکرات جلوگیری می‌کند.» رسول گرامی اسلام، حضرت محمد(صلی‌الله‌علیه‌وآله) نیز در خصوص تأثیر نماز در جلوگیری از ارتکاب گناه و معصیت می‌فرماید: «لَا يَزَالُ الشَّيْطَانُ ذَعِرًا مِّنَ الْمُؤْمِنِ مَا حَافَظَ عَلَى الصَّلَاةِ الْحَمْسِ فَإِذَا ضَيَّعَهُنَّ بَجْرًا عَلَيْهِ؛ یعنی مداومت بر حفظ نمازهای پنج‌گانه موجب برآوردن ناله شیطان و ترس و وحشت او از انسان مؤمن نمازگزار می‌شود، اما ضایع کردن نماز موجب جرأت و جسارت شیطان در هجوم بر علیه انسان می‌شود.» (کلینی، ۱۳۶۷، ج ۳، ص ۲۶۹) و به همین دلیل است که امیر مؤمنان علی(علیه‌السلام) در باب نقش دعا در حفاظت از مؤمن در برابر وسوسه‌های شیطان می‌فرماید: «الدُّعَاءُ تُرْسُ الْمُؤْمِنِ؛ یعنی دعا سپر مؤمن است...» (همان، ص ۲۱۴، ح ۴). لذا فراگیر شدن عمل به آموزه‌های اخلاقی اسلام و توجه به تعالیم دینی و الهی در میان افراد یک جامعه، همانند یک پشتوانه قوی و مطمئن، می‌تواند جامعه را در برابر بسیاری از امراض و انحرافات فکری و عملی مصون دارد و این در حالی است که بی‌توجهی جوامع امروزی به اخلاق و بالآخره اخلاقی موجود در فضای بدون مرز سایبری موجب شده است که بسیاری از افراد، سرقت اینترنتی را به عنوان یک عمل قبیح که در عرف اجتماعی جرم تلقی می‌شود، به حساب نیاورند. بنابراین آگاه ساختن افراد جامعه در این زمینه و ارائه آموزش‌های دینی و اخلاقی لازم به آن‌ها می‌تواند نقش شایان توجهی در پیشگیری از سرقت‌های اینترنتی داشته باشد (معاونت

کشف جرایم ناجا، ۱۳۷۹، ص ۱۰۲) زیرا با آموزش مبانی فقهی و اخلاقی مرتبط با استفاده از رایانه و اینترنت می‌توان از ناظری مطمئن به نام پرهیزگاری و تقوا استفاده نمود و در همین راستا، لازم است قبح سرقت داده‌ها و اطلاعات دیگران در فضای مجازی و جرم بودن آن از همان کودکی برای افراد آشکار شود تا در کنار آموزش شیوه‌های صحیح استفاده از امکانات فضای مجازی، بدانند که چگونه می‌توان از این فن‌آوری اطلاعاتی و ارتباطی بدون وارد کردن هیچ‌گونه آسیبی به خود و دیگران استفاده مفید نمود. این مطلبی است که امروزه با عنوان خودکنترلی مطرح بوده و در برخورد با انواع جرایم، از جمله سرقت‌های اینترنتی، به عنوان یک راه‌حل کارآمد ترویج می‌شود (بنی‌هاشمی، ۱۳۹۰، ص ۲۰۹). لذا با وجود تمام پیشرفت‌های علمی و صنعتی، همچنان شاهد آن هستیم که اخلاق و آموزه‌های دینی و همچنین توجه به تذهیب نفس از مسائلی می‌باشند که تمامی افراد جامعه، در همه سطوح، به آن نیازمند بوده و نمی‌توان فن‌آوری‌های نوین را بدون در نظر گرفتن این عوامل به درستی به کار گرفت.

### پیشگیری وضعی از سرقت‌های اینترنتی

پیشگیری وضعی عبارت است از: «ایجاد تغییر نظام‌مند و دائمی در محیط، به منظور کاهش فرصت‌های مجرمانه و افزایش خطر ارتکاب جرم». پیشگیری وضعی، رویکردی موقعیت‌مدار داشته و «موقعیت ارتکاب جرم» را یکی از عوامل اساسی جرم محسوب می‌کند و به همین دلیل در صدد از بین بردن موقعیت جرم از طریق برهم زدن عناصر تشکیل‌دهنده موقعیت است (مقیم، ۱۳۹۱، ج ۱، ص ۳۸۲) در این روش، با هدف حمایت و تقویت بزه‌دیده بالقوه، اقدام به تغییر وضعیت‌های ماقبل بزه‌کاری شده و وضعیت فرد یا شرایط بیرونی مانند مکان، زمان و ... به گونه‌ای تغییر داده می‌شوند تا از ارتکاب جرم پیشگیری گردد. در حقیقت می‌توان گفت که این شیوه از پیشگیری، متوجه وضعیت «پیش از وقوع جرم» است و تلاش می‌کند فرآیند تبدیل از «اندیشه مجرمانه» به «عمل مجرمانه» قطع شود. در پیشگیری وضعی دو جهت‌گیری اصلی «مداخله در وضعیت پیش از جرم» و «ایمن‌سازی اهداف جرم» وجود دارد که دو هدف عمده را دنبال می‌کنند: یکی دشوار یا ناممکن‌سازی وقوع جرم، در حالی که انگیزه مجرمانه وجود دارد؛ و دیگری

جلوگیری از پیدایش و شدت گرفتن انگیزه مجرمانه (عابدی، ۱۳۸۸، ص ۲۵-۲۶). امروزه شاهد آن هستیم که بین وابستگی روزافزون جوامع به فن‌آوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی<sup>۱</sup> و توانایی دولت‌ها در نظارت و اعمال نفوذ بر فعالیت‌های انجام شده در فضای سایبر، فاصله‌ای پدید آمده است که بزه‌کاران را ترغیب به انتقال فعالیت‌های خود به دنیای سایبر نموده است، زیرا آن‌ها دریافته‌اند که در این محیط، روش‌های نظارتی مرسوم کارآیی لازم را نداشته و دلایل دیجیتالی به دست آمده، تاب پیگرد آن‌ها را ندارند. همچنین نوظهور بودن این فن‌آوری سبب شده تا اقدامات مقطعی و کوتاه‌مدت برای مقابله با سرقت‌های اینترنتی، در نظر سیستم‌های قضایی کشورها مطلوب جلوه کنند، چرا که این اقدامات کم‌هزینه سبب می‌شوند تا چنین به نظر آید که دستگاه قضایی برای برخورد با مجرمین فاقد برنامه لازم نمی‌باشد. نمونه بارز این گونه اقدامات، تدابیر وضعی است که با اثرگذاری بر موقعیت‌های جرم‌زا به دنبال آن است که در سایه تدابیر محدود کننده و نظارتی، ارتکاب جرم را برای بزه‌کاران دشوار جلوه دهد و با کم کردن سود حاصل از فعالیت‌های مجرمانه برای تبهکاران، آن‌ها را از ارتکاب جرم باز دارد. البته دستگاه‌های قضایی برای مبارزه با جرم، همواره از کیفر بهره جسته‌اند، اما ادامه فعالیت‌های مجرمان و روند رو به افزایش آن‌ها، بالاخص در فضای مجازی، نشان می‌دهد که در کنار مجازات مجرمان باید به پیشگیری از وقوع جرم نیز اهتمام ویژه شود. درباره سرقت‌های اینترنتی به دلیل ویژگی‌های متفاوت فضای مجازی در مقایسه با فضای فیزیکی، جرم‌شناسان دریافته‌اند که الگوهای بازدارندگی سنتی، بدون تطبیق با شرایط حاکم بر سرقت‌های اینترنتی، در پیشگیری از این جرم و ارباب سارقان اینترنتی مؤثر واقع نمی‌شوند (معاونت کشف جرایم ناجا، ۱۳۷۹، ص ۱۷۱-۱۷۳). یکی از جامع‌ترین برنامه‌های پیشگیری وضعی، بکارگیری رهنمودهای کلارک است که شامل راه‌کارهای بیست و پنج‌گانه‌ای می‌باشد که وی آن‌ها را در خصوص جرایم سنتی مطرح کرده است، لیکن می‌توان با اجرای آن‌ها در فضای مجازی تا حد زیادی از جرایم سایبری و بالاخص سرقت‌های اینترنتی

پیشگیری نمود. کلارک پیشگیری وضعی را اقدامات و روش‌هایی برای کاهش فرصت ارتکاب جرم می‌داند که اولاً به سوی شکل کاملاً خاصی از جرم نشانه می‌روند؛ ثانیاً متضمن طراحی و مدیریت محیط بلاواسطه جرم، اعم از صحنه و محل وقوع جرم، یا همان نظارت و تحت نفوذ درآوردن هر چه پایدارتر و سازمان‌یافته‌تر محل وقوع جرم هستند؛ و ثالثاً زحمات و خطرات ناشی از اقدام برای ارتکاب جرم را افزایش داده و سود حاصله، آن‌گونه که در نظر اکثر مرتکبین جلوه‌گر می‌شود، را کاهش دهند (صفاری، ۱۳۸۰، ص ۲۹۲). تدابیر پیشگیری وضعی در کنار برنامه‌های پیشگیری اجتماعی، می‌توانند سبب پیشگیری و کنترل سرقت‌های اینترنتی شوند و برخی ایرادهای گرفته شده به آن، ناشی از به کار بستن نادرست این تدابیر و راهبردها می‌باشند، زیرا به عنوان مثال انتقاد درباره ایجاد محدودیت‌های اخلاقی و حقوق بشری و همچنین مسئله هزینه‌های بالای اقتصادی اجرای آن‌ها، که به اعتقاد برخی این پیشگیری‌ها را تنها به سود طبقه مرفه جامعه می‌نماید، بیشتر به نحوه اجرای این تدابیر برمی‌گردند و دولت‌ها می‌توانند برای رفع این مشکل با اجرای طرح‌های حمایتی و اختصاص بودجه مناسب، توازن امنیتی را میان اقشار مختلف جامعه برقرار سازند. در همین راستا، کلارک پنج راهبرد اصلی را برای پیشگیری وضعی از جرایم پیشنهاد می‌کند که هر یک از این راهبردها، پنج راهکار را شامل می‌شوند و مجموعاً راهکارهای بیست و پنج‌گانه پیشگیری وضعی را تشکیل می‌دهند. پنج راهبرد اصلی وی برای مقابله با جرم که به دو گروه راهبردهای ایجابی و راهبردهای سلبی تقسیم می‌شوند، عبارتند از:

#### **الف) راهبردهای ایجابی**

راهبردهای ایجابی شامل موارد زیر است:

۱. افزایش میزان تلاش به منظور ارتکاب جرم؛
۲. افزایش خطرهای ارتکاب جرم؛

#### **ب) راهبردهای سلبی**

راهبردهای ایجابی شامل موارد زیر است:

۱. کاهش دست‌آوردها؛

۲. کاهش عوامل محرک؛

۳. سلب توجیه‌ها.

فراگیر بودن این راهبردها سبب می‌شود تا جرایم نوینی مانند سرقت‌های اینترنتی نیز بتوان آن‌ها را به کار بست (Clarke, 1997, P.4). البته باید توجه داشت که اعمال تدابیر وضعی پیشگیری از جرم، زمانی عادلانه خواهند بود که حقوق بشر مطلق شهروندان مخدوش نشده و یا در سطح محدودی با محدودیت روبرو گردد. به عبارت دیگر، در همه انواع پیشگیری، مداخله دولت از یک سو باید حداقلی و از سوی دیگر همراه با احتیاط‌ها و ملاحظات حقوق بشری باشد (ابراهیمی، ۱۳۹۱، ج ۱، ص ۸۸). البته باید به این نکته توجه نمود که اگر چه تاکنون راه‌حل قطعی برای پیشگیری صد در صد از سرقت‌های اینترنتی یافت نشده است و تمامی روش‌های پیشگیری دارای موفقیت نسبی بوده‌اند و هیچ‌گاه نتوانسته‌اند ارتکاب جرم را به صفر برسانند، لیکن با بکارگیری صحیح این روش‌ها و انجام یک سری اقدامات کلیدی می‌توان از داده‌ها و اطلاعات، بالاخص اطلاعات مالی، در مقابل حملات سایبری حفاظت نمود. از جمله مهم‌ترین تدابیر لازم برای پیشگیری از سرقت‌های اینترنتی، که نقش محوری در کاهش این گونه از سرقت‌ها را ایفا می‌کند، بهره‌گیری از روش‌های حفاظتی و امنیتی است. در حال حاضر تمامی فرآیندهای حفاظت از سیستم‌ها و شبکه‌های رایانه‌ای نسبی بوده و تعداد کمی از سازمان‌ها، مؤسسات و شرکت‌ها هستند که می‌توانند نسبت به پرداخت هزینه لازم برای حفاظت کامل از دارایی‌هایشان اقدام کنند. در عوض، بیشتر آنان با پرداخت هزینه انواع مختلف حفاظت، به مقابله با خطرات ناشی از بی‌توجهی می‌روند که این مرحله را مرحله تجزیه و تحلیل و تصمیم در مورد خطرات احتمالی و سطحی را که سازمان می‌تواند انجام دهد، خطر قابل قبول می‌نامند (آیکاو، ۱۳۸۳، ص ۱۴۹). شیوه‌های حفاظتی نه تنها جزء روش‌های مناسب برای مقابله با سرقت‌های اینترنتی می‌باشند، بلکه تأثیر بسزایی در پیشگیری از خطراتی دارند که ممکن است از خطاهای انسانی، مشکلات اجرایی و یا حوادث غیرمترقبه ناشی شوند (معاونت کشف جرایم ناجا، ۱۳۷۹، ص ۱۰۰). اجرای تدابیر حفاظتی و امنیتی دامنه بسیار گسترده‌ای را در برمی‌گیرند. نخستین اقدام برای اتخاذ تدابیر حفاظتی

سیستم‌ها و شبکه‌های رایانه‌ای، بررسی جهت تعیین خطرات احتمالی سیستم و یا به تعبیری ارزیابی میزان ریسک است. در تجزیه و تحلیل خطر، سه گزینه مطرح می‌باشند که عبارتند از: تهدیدها، آسیب‌پذیری‌ها و اقدامات متقابل. تجزیه و تحلیل خطر در واقع مرحله پرسیدن سؤالاتی درباره تهدیدها، آسیب‌پذیری‌ها و در نهایت درباره اقدامات متقابلی است که برای مقابله با این تهدیدها و آسیب‌پذیری‌ها انجام می‌شوند. برخی از این سؤالات عبارتند از:

- چه افراد یا گروه‌هایی در صدد حمله به سیستم یا شبکه رایانه‌ای مورد نظر می‌باشند و چرا؟
- مهاجمان در صورت موفقیت، چه چیز ارزشمندی را در آن سیستم یا شبکه رایانه‌ای به دست خواهند آورد؟
- آیا سیستم و شبکه رایانه‌ای مورد نظر حاوی اطلاعات علمی، صنعتی یا دولتی حساس می‌باشد که برای سارقان دارای ارزش هستند؟
- آیا این سیستم یا شبکه رایانه‌ای حاوی اطلاعات مالی است که مجرمین حرفه‌ای به دنبال آن‌ها می‌باشند؟
- آیا این سیستم یا شبکه رایانه‌ای اطلاعاتی مانند بازی‌های رایانه‌ای جدید را شامل می‌شود که برای مهاجمان جذابیت دارند؟
- آسیب‌پذیری‌های این سیستم یا شبکه رایانه‌ای چه چیزهایی هستند؟ (آیکاو، ۱۳۸۳، ص ۱۵۰)

#### شناسایی تهدیدها و خطرات بالقوه

نتایج منتشر شده از بررسی‌های انجام شده توسط مراکز گوناگون در سطح جهان، نشان‌دهنده آن است که عوامل ایجاد خسارات ناشی از جرایم و اتفاقات رخ داده در مورد سیستم‌ها و شبکه‌های رایانه‌ای، مختلف می‌باشند. در حالی که خطاهای انسانی و مشکلات فیزیکی مانند وقوع بلایای طبیعی و قطع شدن منبع تغذیه، به ترتیب ۵۵ و ۲۰ درصد خسارات وارده به سیستم‌ها و شبکه‌های رایانه‌ای را تشکیل می‌دهند، تخلفات کارکنان ناراضی ۴۴ درصد، ورود ریزبرنامه‌های مخرب ۴



درصد و حملات افراد بیگانه ۲ درصد از موارد را موجب می‌گردند (معاونت کشف جرایم ناجا، ۱۳۷۹، ص ۱۰۱) تهدیدهای یک سیستم یا شبکه رایانه‌ای می‌تواند یک شخص مانند یک نفوذگر غیرمجاز، یا یک شیء مثل یک نرم افزار ناقص و یا یک اتفاق مانند آتش سوزی و یا زلزله باشد که خطر بالقوه برای این سیستم‌ها و شبکه‌ها محسوب شده و ممکن است به سیستم یا شبکه رایانه‌ای آسیب برسانند. (آیکاو، ۱۳۸۳، ص ۱۵۰) در نتیجه مرحله شناسایی تهدیدات و خطرات بالقوه، گامی اساسی در جهت پیشگیری از وقوع جرایم سایبری و از جمله سرقت‌های اینترنتی می‌باشد که نیازمند توجهی دقیق و همه جانبه می‌باشد.

#### شناسایی نقاط ضعف و آسیب‌پذیری سیستم

آسیب‌پذیری نقطه‌ای است که می‌توان از آن جا سیستم را مورد حمله قرار داد؛ مانند سطح دسترسی‌هایی که در اختیار اشخاصی قرار دارند که با سیستم کار می‌کنند ولی آموزش‌های لازم را ندیده‌اند. همچنین نقاط اتصال به اینترنت از دیگر نقاط آسیب‌پذیر سیستم‌ها و شبکه‌های رایانه‌ای می‌باشند. ارزیابی خطر احتمالی، در واقع هم حفاظت فیزیکی و هم حفاظت ارتباطی را شامل خواهد شد. به علاوه طبق بررسی‌های به عمل آمده توسط مراکز مختلف، تعداد زیادی از سرقت‌های اینترنتی، به وسیله کارمندانی انجام شده‌اند که از عوامل گوناگون نارضایتی شغلی تأثیر پذیرفته‌اند. آن‌ها با ختنی‌سازی کنترل‌های اجتماعی درونی و بیرونی، خود را قانع می‌سازند که برداشت داده‌ها و اطلاعات مربوط به کارفرمایان، سرقت نمی‌باشد (متزا، ۱۳۹۰، ص ۲۰۱) لذا بایستی سوابق کارمندان قبل از استخدام به دقت بررسی شوند و یک مدیر خوب باید رفتار کارمندان خود را کنترل کرده و به این پرسش به درستی پاسخ دهد که آیا کارمندان دارای حسن سابقه بوده و آموزش‌های لازم را دیده‌اند تا اشتباهاتی را که موجب دسترسی افراد غیرمجاز می‌شوند را انجام ندهند؟ (آیکاو، ۱۳۸۳، ص ۱۸۲) بهره‌برداری از نقاط ضعف و آسیب‌پذیری‌های یک سیستم یا شبکه رایانه‌ای، شیوه عملی نمودن یک تهدید می‌باشد. در نتیجه می‌توان این مرحله را مرحله مشخص نمودن نحوه عملکرد سیستم در هنگامی که مورد حمله قرار می‌گیرد، نامید.

#### شناسایی روش‌هایی برای حفاظت از سیستم و پوشاندن نقاط ضعف آن

این مرحله شامل شناسایی نقاط ضعف یک سیستم و استفاده از روش‌های کنترل و حفاظت یک سیستم می‌شود، مانند ایجاد گذرواژه‌ها، بهره‌گیری از شیوه‌های ارتباطات امن و استفاده از کارشناسان حفاظت سیستم‌های رایانه‌ای که معمولاً انواع مختلفی از تدابیر حفاظتی را برای این سیستم‌ها ضروری می‌دانند. مسدود کردن درگاه‌های ورودی و خروجی رایانه‌ها در ادارات و سازمان‌ها یکی دیگر از این راه‌کارهای سریع، کم هزینه و در عین حال مؤثر در پیشگیری از سرقت‌های اینترنتی می‌باشد. در این روش، درگاه‌های ورودی و خروجی سیستم‌های رایانه‌ای از قبیل درایورها، پورت‌های USB و ... بسته شده و به این ترتیب کاربران نمی‌توانند هیچ اطلاعاتی را بدون مجوز مدیر سیستم<sup>۱</sup> وارد رایانه کرده و یا از آن خارج کنند. در این حالت کاربر تنها به داده‌هایی که به منظور انجام وظایف محوله در اختیار وی قرار داده شده، دسترسی خواهد داشت. همچنین می‌توان برای انجام امور مالی و دسترسی به حساب‌های بانکی از یک رایانه مجزا استفاده نمود که به شبکه اینترنت متصل نمی‌باشد و این یکی از اساسی‌ترین اقداماتی است که می‌توان جهت حفاظت از داده‌ها و اطلاعات مالی انجام داد. سارقان اینترنتی تلاش می‌کنند داده‌ها و اطلاعاتی را هک کنند که فقط به کاربر اصلی اجازه دسترسی و استفاده از آن‌ها داده می‌شود. کاربران با کلیک کردن بر روی لینک‌های دانلود، تبلیغات و یا عکس، به سارقان اجازه دسترسی به حساب مالی خود را می‌دهند. یکی دیگر از اقدامات پیشگیرانه وضعی در برابر سرقت‌های اینترنتی این است که کاربر با نصب یک برنامه ضدویروس<sup>۲</sup> معتبر و به روزرسانی شده روی سیستم خود، نرم‌افزارهای مخرب را که هکرها برای نیل به مقاصد و اهداف خود برای کاربران هدف ارسال می‌کنند، شناسایی کرده و جلوی ورود آن‌ها را به سیستم خود می‌گیرد. همچنین در فضای مجازی بایستی از نام کاربری و رمز عبور ایمن استفاده نمود. کاربران اینترنت باید از نام‌های کاربری و رمزهای عبوری استفاده کنند که به راحتی قابل حدس و شناسایی نباشند، زیرا یکی از اولین خطوط دفاعی در برابر سرقت‌های اینترنتی، نام کاربری و رمز عبور کاربران می‌باشد و ضعف آن‌ها

- 
1. Administrator
  2. Antivirus

می‌تواند رایانه کاربر اینترنت را به یک هدف آسان برای سارقان و نفوذگران اینترنتی تبدیل کند. به همین دلیل نام کاربری و رمز عبور باید هر چند وقت یک بار، در بازه‌های زمانی ۶۰ تا ۹۰ روز عوض شده و کاربران سعی کنند رمز عبوری را که انتخاب می‌کنند بیشتر از ۶ کاراکتر بوده و در انتخاب رمز عبور خود از ترکیب حروف بزرگ، حروف کوچک، اعداد و علائم، آن هم به صورت تصادفی استفاده کنند. همچنین کاربران اینترنت باید سعی کنند هر چند وقت یک بار، تمام گزارشات مالی خود را رصد کنند و حتی اگر فکر می‌کنند در آن ماه انتقال وجه و یا فعالیتی در حساب مالی خود نداشته‌اند، باز هم این کار را انجام دهند. به علاوه کاربران می‌توانند با فعال کردن هشدار امنیتی سیستم خود، از هرگونه فعالیت غیرمعمول مثل انتقال وجه، تنظیمات جدید و انتقالات خارجی، از طریق هشدار آگاه شوند. از آنجا که آدرس‌های اینترنتی کوتاه شده<sup>۱</sup> هیچ اشاره‌ای به مقصد ندارند، هکرها از این موضوع استفاده کرده و از این طریق لینک‌های ویروسی و بدافزارها را برای کاربران اینترنتی ارسال می‌کنند. به علاوه کاربران باید هنگام خرید اینترنتی از معتبر بودن فروشگاه اینترنتی مورد نظر اطمینان حاصل نمایند، زیرا در هنگام خرید اینترنتی اطلاعات حساب بانکی خود را در اختیار فروشگاه مورد نظر قرار می‌دهند. پس انجام کمی تأمل و تحقیق در مورد سیستم امنیتی آن‌ها و کسب اطمینان از فعال بودن آن، زمان چندانی از کاربر نمی‌گیرد و در مقابل، می‌تواند مانع سرقت‌های اینترنتی بشود زیرا مهم‌ترین قسمت یک پرداخت آنلاین مطمئن، اطمینان از صحیح بودن درگاه پرداخت بانکی است که کاربر وارد آن شده است. اگر کاربر وارد یک سایت جعلی با ظاهر و آدرسی شبیه درگاه پرداخت بانک اصلی شده باشد، بقیه کارهای امنیتی مانند وارد کردن رمز عبور با استفاده از صفحه کلید مجازی، استفاده از رمزهای عبور طولانی و ترکیبی و ... هیچ سودی برای کاربر نخواهند داشت. به همین دلیل در دوره‌های آموزش اینترنت، به کاربران یاد داده می‌شود که تمام درگاه‌های پرداخت بانک‌ها با کمک گرفتن از پروتکل تبادل اطلاعات امن SSL کار می‌کنند و نشانه آن حضور https به جای http است و

---

1. URL

باید هنگام ورود به درگاه پرداخت اینترنتی متعلق به یک بانک از وجود آن در ابتدای آدرس صفحه پرداخت اطمینان حاصل نمایند. در کشور ما نیز مانند سایر کشورهای جهان، رشد قارچ‌گونه جرایم در فضای مجازی، مثل کلاهبرداری‌ها و سرقت‌های اینترنتی و همچنین تصویب قانون جرایم رایانه‌ای و لزوم تعیین ضابط قضایی برای این قانون و نیز مصوبات کمیسیون فتای دولت مبنی بر تشکیل پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات، ضرورت تشکیل یک پلیس تخصصی که توان پیگیری و تعقیب مجرمان فضای سایبری، با بکارگیری فن‌آوری در سطوح بالا را داشته باشد، احساس می‌شود. در همین راستا، در بهمن‌ماه ۱۳۸۹ و به دستور فرمانده نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران، پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات (فتا) تشکیل گردید. باید توجه نمود که تشکیل این نیرو در پلیس به معنی ایجاد محدودیت برای مردم و مداخله در حریم خصوصی آن‌ها نیست، بلکه وظیفه این نیرو پیش‌بینی، پیشگیری و مقابله با جرایم اینترنتی در تمامی حوزه‌های فضای سایبری است و عمده فعالیت‌های آن شامل مبارزه با جرایم اقتصادی، اخلاقی، امنیتی و تروریستی است که در بستر فضای مجازی رخ می‌دهند و یکی از آن‌ها نیز سرقت اینترنتی است. البته توجه به این نکته ضروری می‌باشد که فعالیت‌های این نیرو در زمینه نظارت بر فضای مجازی و اعمال راه‌کارهایی جهت کاهش آزادی عمل مجرمان جهت ارتکاب جرم در این فضا، در زمره پیشگیری‌های وضعی می‌باشند و برخی دیگر از فعالیت‌های پلیس سایبری مانند ارائه آموزش به افراد جامعه از طریق برگزاری کارگاه‌های آموزشی و چاپ کتاب و بروشور در زمره پیشگیری اجتماعی هستند.

### نتیجه

از مجموع آنچه گفته شد می‌توان چنین نتیجه گرفت که برای مقابله همه‌جانبه و کارآمد با سرقت‌های اینترنتی و کاهش ارتکاب آن توسط کاربران، استفاده و بکارگیری تمامی شیوه‌های مقابله با جرم به صورت توأمان تأثیرگذار بوده و استفاده از یک روش به تنهایی از کارآیی لازم برخوردار نخواهد بود. همچنین در اجرای روش‌های پیشگیری از جرم برای مقابله با سرقت‌های اینترنتی، باید خلاقیت به خرج داده و استفاده از این روش‌ها، آن‌گونه که در شکل سنتی جرایم

استفاده می‌شوند، در جرایم سایبری به طور اعم و در سرقت‌های اینترنتی به طور اخص، از کارایی لازم برخوردار نبوده و می‌بایست نسبت به تطبیق این شیوه‌ها با شرایط موجود در سرقت‌هایی که در فضای مجازی انجام می‌شوند، اقدام نمود. به علاوه باید به این نکته توجه کرد که هر چند در نهایت هیچ یک از این شیوه‌ها، ارتکاب جرم را به صفر نمی‌رسانند، زیرا هیچ جامعه‌ای نیست که بتواند سازگاری کامل با دستورات اجتماعی را بر همه اعضایش تحمیل نماید، ولی موجب کاهش وقوع جرم شده و مهم‌تر از همه، جلوی ارتکاب جرم توسط افرادی که سابقه دار نیستند را می‌گیرد، زیرا عدم مقابله و پیشگیری از جرم موجب می‌شود تا افرادی که تاکنون، چه در فضای فیزیکی و چه در فضای مجازی، مرتکب جرم نشده‌اند، وسوسه شده و از گمنامی و پیچیدگی‌های فضای مجازی استفاده نموده و مرتکب جرم شوند و بدین ترتیب در زمره بزه‌کاران جامعه قرار بگیرند. در نتیجه به نظر می‌رسد که اجرای دقیق، هوشمندانه و خلاقانه شیوه‌های پیشگیری از جرم در سرقت‌های اینترنتی می‌تواند آمار سارقان مبتدی را به شدت کاهش داده و رغبت حرفه‌ای‌ها را نیز به ارتکاب جرم کم نموده و فضای مجازی را از یک فضای شلوغ، بدون مرز و ناامن، به یک فضای قانون‌مدار، منظم و ایمن تبدیل نماید.

## منابع و مأخذ

۱. ابراهیمی، شهرام (۱۳۹۱)، جرم‌شناسی پیشگیری، ج ۱، تهران: میزان.
۲. اردبیلی، محمد علی (۱۳۸۱)، حقوق جزای عمومی، تهران: میزان.
۳. استانویک، جان (۱۳۸۷)، الزامات پیشگیری از جرم اوان کودکی بر کار پلیس، مجموعه مقالات پلیس و پیشگیری از جرم، تهران: دفتر تحقیقات کاربردی پلیس پیشگیری ناجا، صفحات ۵۰۱-۵۲۵.
۴. الهی منش، محمدرضا و سدره نشین، ابوالفضل (۱۳۹۱)، محشای قانون جرایم رایانه‌ای، تهران: مجد.
۵. ایرانشاهی، حمید (۱۳۸۹)، پیشگیری از وقوع جرم و نقش سازمان‌های مسئول در قوانین ایران، تهران: جاودانه، جنگل.
۶. ایزدی فرد، علی‌اکبر و پیردهی حاجی‌کلا، علی (۱۳۸۹)، تأملی بر چالش‌های جرم‌انگاری جرائم مجازی (رایانه‌ای)، مجموعه مقالات اولین همایش ملی فقه و مسائل مستحدثه (نوظهور)، ساری: مرکز انتشارات توسعه علوم، صفحات ۱۵۵-۱۶۶.
۷. ایزدی فرد، علی‌اکبر و پیردهی حاجی‌کلا، علی (۱۳۸۹)، سرقت اینترنتی: حدی یا تعزیری؟، مجله مطالعات اسلامی: فقه و اصول، شماره ۸۴/۱، بهار و تابستان، صفحات ۴۵-۶۸.
۸. آیکاو، دیوید جی. و سیگرو، کارل الف. و وان استروچ، ویلیام آ. (۱۳۸۳)، راهکارهای پیشگیری و مقابله با جرایم رایانه‌ای، مترجمان اکبر سترگی و ... [و دیگران]، تهران: دانشگاه علوم انتظامی، معاونت پژوهش، اداره چاپ و نشر.
۹. باستانی، برومند (۱۳۸۳)، جرائم کامپیوتری و اینترنتی جلوه‌ای نوین از بزهکاری، تهران: بهنامی.
۱۰. بای، حسینعلی، پورقهرمانی، بابک (۱۳۸۸)، بررسی فقهی حقوقی جرایم رایانه‌ای، قم: دفتر تبلیغات اسلامی حوزه علمیه قم، معاونت پژوهش، پژوهشگاه علوم و فرهنگ اسلامی.
۱۱. بجنوردی، سیدمحمد، بنی‌هاشمی، مریم (۱۳۹۲)، بررسی فقهی سرقت رایانه‌ای (اینترنتی) با

- رویکردی بر نظر امام خمینی (س)، پژوهشنامه متین، سال پانزدهم، فصل پاییز، شماره ۶۰، صفحات ۲۹ - ۴۰.
۱۲. بنی‌هاشمی، مریم (۱۳۹۰)، بررسی فقهی جرایم رایانه‌ای، قم: دانشگاه قم، دانشکده الهیات.
۱۳. بهره‌مند، حمید، کوره پز، حسین محمد و سلیمی، احسان (۱۳۹۳)، راهبردهای وضعی پیشگیری از جرایم سایبری، مجله آموزه های حقوق کیفری، دانشگاه علوم اسلامی رضوی، بهار و تابستان، شماره ۷، صفحات ۱۴۷-۱۷۶.
۱۴. پاکزاد، بتول (۱۳۷۵)، جرایم رایانه‌ای، تهران: دانشگاه شهید بهشتی.
۱۵. پاکزاد، بتول (۱۳۸۴)، اقدام‌های سازمان‌های بین‌المللی و منطقه‌ای در خصوص جرم‌های رایانه‌ای، مجموعه مقالات همایش بررسی جنبه های حقوقی فن‌آوری اطلاعات، تهران: سلسیل، صفحات ۷۰-۸۹.
۱۶. جاوید نیا، جواد (۱۳۸۷)، جرایم تجارت الکترونیکی: جرایم رایانه‌ای در بستر تجارت الکترونیکی، تهران: خرسندی.
۱۷. جرایم اینترنتی و سرقت از بانک‌ها (۱۳۸۲)، مجله بانک و اقتصاد، شماره ۴۳، اسفندماه، صفحات ۴۸-۵۱.
۱۸. جلالی فراهانی، امیرحسین (۱۳۸۵)، صلاحیت کیفری در فضای سایبر، مجله فقه و حقوق، سال سوم، زمستان، شماره ۱۱، صفحات ۹۱-۱۱۹.
۱۹. جوان‌جعفری، عبدالرضا و سیدزاده ثانی، سیدمهدی (۱۳۹۱)، رهنمودهای عملی پیشگیری از جرم، تهران: میزان.
۲۰. حاجی‌ده‌آبادی، احمد و سلیمی، احسان (۱۳۹۳)، اصول جرم‌انگاری در فضای سایبر (با رویکردی انتقادی به قانون جرایم رایانه‌ای)، فصلنامه مجلس و راهبرد، سال بیست و یکم، زمستان، شماره ۸۰، صفحات ۶۱-۸۸.
۲۱. حبیب زاده، محمدجعفر (۱۳۸۹)، سرقت در حقوق کیفری ایران، تهران: دادگستر.
۲۲. حضرتی‌شاهین‌دژ، صمد (۱۳۹۱)، ماهیت فقهی و حقوقی سرقت الکترونیکی، ماهنامه کانون، شماره ۱۲۸، اردیبهشت ماه، صفحات ۷۵ - ۹۳.

۲۳. دهقان، حمید (۱۳۷۹)، بررسی قانون سرقت: جرم‌شناسی سرقت و مطالعه تطبیقی آن در فقه و قوانین موضوعه، قم: دفتر تبلیغات اسلامی حوزه علمیه قم، مرکز انتشارات.
۲۴. دی آنجلیز، جینا، ترجمه حافظ، سعید، و خرم آبادی، عبدالصمد (۱۳۸۳)، جرایم سایبر، تهران: دبیر خانه شورای عالی اطلاع رسانی.
۲۵. ذوالقدر، محمدباقر و جلالی فراهانی، امیرحسین (۱۳۹۱)، از آمار جنایی تا اطلس جنایی، مجموعه مقالات همایش رهیافت‌های نوین پیشگیری از جرم، ج ۱، صفحات ۷۷-۲۲۴.
۲۶. ذوالقدر، محمدباقر (۱۳۹۱)، رهیافت‌های نوین پیشگیری از جرم (مجموعه مقالات)، ج ۱-۳، تهران: میزان.
۲۷. رحمتی، محمدجواد (۱۳۹۲)، پیش‌گیری از جرم و آموزه‌های دینی، مجموعه مقالات همایش رهیافت‌های نوین پیشگیری از جرم، ج ۳، صفحات ۱۵۷-۱۷۶.
۲۸. رحیمی، مسعود، مفهوم فقهی و حقوقی جرم سرقت، مجله اصلاح و تربیت، سال چهارم، شماره ۳۸، صفحات ۳۳ - ۳۵.
۲۹. زیبر، اولریش (۱۳۹۰)، جرایم رایانه‌ای، ترجمه نوری، محمدعلی و ...، تهران: گنج دانش.
۳۰. ساریخانی، عادل و اکرمی سراب، روح‌الله (۱۳۹۲)، کارکردهای پیشگیرانه شفافیت در سیاست جنایی، مجله حقوقی دادگستری، تابستان، دوره ۷۷، شماره ۸۲، صفحات ۹۱-۱۱۶.
۳۱. سلیمی، احسان (۱۳۹۱)، خطر مضاعف جرایم رایانه‌ای، مجموعه مقالات اولین کنگره فضای مجازی و آسیب‌های اجتماعی نوپدید، تهران: انتشارات وزارت رفاه و تأمین اجتماعی.
۳۲. شاهمرادی، خیرالله (۱۳۹۱)، بررسی جرم سرقت رایانه‌ای و تطبیق آن با سرقت سنتی در نظام حقوقی ایران، دانشگاه قم، مرکز آموزش الکترونیکی.
۳۳. صبحی شیشوان، بهنام (۱۳۸۳)، شیوه‌های گوناگون سرقت رایانه‌ای، مجله وکالت، شماره ۲۱ و ۲۲، مهرماه، صفحات ۶۸ - ۷۱.
۳۴. صبری، نورمحمد (۱۳۷۸)، جرم سرقت در حقوق کیفری ایران و اسلام، تهران: ققنوس.
۳۵. صفاری، علی (۱۳۸۰)، مبانی نظری پیشگیری از جرم، مجله تحقیقات حقوقی، شماره ۳۳-۳۴، صفحات ۲۶۷-۳۲۱.



۳۶. طارمی، محمدحسین (۱۳۸۷)، طبقه‌بندی و آسیب‌شناسی جرایم رایانه‌ای، نشریه پگاه حوزه، ۲۲ تیرماه، شماره ۲۳۵، صفحات ۱۶-۱۹.
۳۷. عالی‌پور، حسن (۱۳۹۲)، حقوق کیفری فناوری اطلاعات (جرایم رایانه‌ای)، تهران: خرسندی.
۳۸. عایدی، محمد (۱۳۸۸)، وظایف دولت در پیشگیری از جرم (در جامعه اسلامی)، قم: نورالسجاد.
۳۹. فاضلی، حمید (۱۳۹۱)، بررسی احکام سرقت رایانه‌ای در نظام کیفری ایران، دانشگاه تبریز، دانشکده حقوق و علوم اجتماعی.
۴۰. فضلی، مهدی (۱۳۹۱)، مسئولیت کیفری در فضای سایبر، تهران: خرسندی.
۴۱. گلدوزیان، ایرج (۱۳۸۴)، بایسته‌های حقوق جزای عمومی، تهران: میزان.
۴۲. متزا، دیوید و سایکز، گرشام (۱۳۹۰)، فنون خنثی‌سازی کنترل‌های اجتماعی درونی و بیرونی، ترجمه حیدر فرهمندفر، مجله تعالی حقوق، سال چهاردهم، مهر، آبان، آذر، شماره ۱۳ و ۱۴، ۲۰۱-۲۱۳.
۴۳. محبوبی، فرخ (۱۳۸۱)، دانش‌آموز نفوذگر، تهران: ناقوس.
۴۴. محمدنسل، غلامرضا (۱۳۸۷)، پیشگیری از جرم (مجموعه مقالات)، تهران: دفتر تحقیقات کاربردی پلیس پیشگیری ناجا.
۴۵. محمدنسل، غلامرضا (۱۳۹۱)، مبانی پیشگیری از جرم (مجموعه مقالات)، تهران: میزان.
۴۶. محمدنسل، غلامرضا (۱۳۹۱)، راهنمای کارگاه علمی-کاربردی مدیریت پیشگیری از وقوع جرم و آسیب‌های اجتماعی، تهران: میزان.
۴۷. مسکنی، زهره (۱۳۸۲)، بررسی پدیده جرایم اینترنتی در ایران و جهان: این جرایم نوپای بین‌المللی، مجله اصلاح و تربیت، شماره ۲۴، اسفندماه، صفحات ۱۵-۱۹.
۴۸. مطهری بیدگلی، محسن (۱۳۸۸)، نقش عدالت اجتماعی در پیشگیری از جرم، قم: نورالسجاد.
۴۹. معاونت کشف جرایم ناجا (۱۳۷۹)، ابعاد حقوقی جرایم رایانه‌ای، فصلنامه دانش انتظامی، تابستان و پاییز، شماره ۲ و ۳، صفحات ۸۶-۱۰۹.
۵۰. مقیمی، مهدی و جعفری، سیداصغر (۱۳۹۱)، مؤلفه‌های مکانی پیشگیری وضعی و پلیسی از جرم، مجموعه مقالات همایش رهیافت‌های نوین پیشگیری از جرم، ج ۱، صفحات ۳۷۹-۴۲۶.

۵۱. مک‌نیل، مایکل و ملوین، الیز ای (۱۳۸۷)، تکنیک‌های پیشگیری از جرم، مجموعه مقالات پلیس و پیشگیری از جرم، تهران: دفتر تحقیقات کاربردی پلیس پیشگیری ناجا، صفحات ۴۹۹-۴۷۳.

۵۲. منسفیلد، ریچارد (۱۳۸۹)، هکر (نفوذگر)، ترجمه حمید اسحاق بیگی، تهران: سهادانش.

۵۳. مهدوی مقدم، محمد (۱۳۸۹)، بررسی فقهی و حقوقی جرائم اینترنتی، تهران: دانشگاه پیام نور، دانشکده الهیات و علوم اسلامی.

۵۴. میرخلیلی، سیده محمود (۱۳۹۱)، سیاست جنایی مشارکتی اسلام، مجموعه مقالات همایش رهیافت‌های نوین پیشگیری از جرم، ج ۱، صفحات ۱۹-۷۴.

55. Clarke, R. V. (1997), *Introduction Situational Crime Prevention: Successful Case Studies*, New York: Criminal Justice Press.

56. Jaishankar, k. (2011), *Cyber Criminology, Exploring Internet Crimes and Criminal Behavior*, Boca Raton, CRC Press.

57. McNeill, Michael & Melvin, Eloise E. (2007), *Crime Prevention Techniques*, North Carolina Justice Academy.

58. Smith, T. (2003), *Cybercrimes Super lab: Brazil*, NYT, 27 OCT, Article id: 115216.

59. Turrini, E. (2010), *Increasing Attack Costs and Risks and Reducing Attack Motivations*, London: Springer Publications Ltd.